

Raamovereenkomst	
Leverancier	
Opdrachtgever:	
Auteur:	Natasja Molendijk-van den Hengst, adviseur Contractmanagement
Contracteigenaar:	René Hersbach, manager Projecten
Contractregisseur:	
Datum:	2 oktober 2026
Kenmerk:	

De ondergetekenden

Het Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, een publiekrechtelijk rechtspersoon, handelend onder de naam Erasmus MC en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 24485070, gevestigd te Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. D.M. Schraven en de heer prof. dr. S. Sleijfer, Leden Raad van Bestuur, hierna te noemen “Erasmus MC”.

en

@ B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer xxxx, statutair gevestigd te xxxx en kantoorhoudende aan xxxx te xxxx, Leverancier in de zin van artikel 1, onderdeel C, van de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw xxxx, in de functie van xxxx, hierna te noemen: “Leverancier”.

Erasmus MC en Leverancier worden hierna gezamenlijk aangeduid als **“Partijen”** en ieder afzonderlijk als **“Partij”**.

Overwegende dat:

- Het Erasmus MC verantwoordelijk is voor het waarborgen van de veiligheid van patiënten, medewerkers, bezoekers en derden binnen een omvangrijke en continu in bedrijf zijnde universitair-medische omgeving, waar regelmatig risicovolle werkzaamheden worden uitgevoerd;
- Deze werkzaamheden onder meer bestaan uit werkzaamheden met verhoogde brand-, explosie- en verstikkingsrisico's, alsmede werkzaamheden in besloten ruimten, waarvoor de inzet van deskundige en gecertificeerde brandwachten en mangatwachten noodzakelijk is;
- Het Erasmus MC niet beschikt over voldoende eigen structurele capaciteit om deze veiligheidsfuncties permanent en in alle benodigde varianten te kunnen verzorgen en daarom behoefte heeft aan tijdelijke, flexibele en schaalbare externe dienstverlening;
- Het Erasmus MC ten behoeve van deze dienstverlening een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen conform de Aanbestedingswet 2012, waarbij Leverancier is geselecteerd op basis van de economisch meest voordelige inschrijving;
- Deze overeenkomst kwalificeert als een raamovereenkomst in de zin van artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012, op grond waarvan geen verplichting tot afname van een minimumaantal diensten of uren bestaat en opdrachten uitsluitend worden verstrekt op basis van de feitelijke behoefte van het Erasmus MC;
- De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 1 maart 2027 tot en met 31 december 2030, met voor Erasmus MC de mogelijkheid de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) perioden van telkens twee (2) jaar, overeenkomstig artikel 5 van deze Raamovereenkomst. De langere maximale looptijd is gerechtvaardigd vanwege de behoefte aan continuïteit van de veiligheidsdiensten, de borging van locatiespecifieke kennis en ervaring, de noodzakelijke opleiding en instructie van een vaste

- medewerkerpool en de daarmee samenhangende investeringen van Leverancier in personeel, certificeringen, toegang en inwerktrajecten;
- Deze Raamovereenkomst uitsluitend ziet op de afname van Diensten en nadrukkelijk geen arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst, inhuurovereenkomst of andere arbeidsrechtelijke rechtsverhouding tussen Erasmus MC en de door Leverancier ingezette medewerkers tot stand brengt;
 - Leverancier de Diensten zelfstandig, voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid uitvoert, terwijl Erasmus MC uitsluitend praktische, locatiegebonden, operationele en veiligheidsgerelateerde aanwijzingen kan geven;
 - Leverancier verantwoordelijk is voor de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, certificeringen en veiligheidsnormen, alsmede voor de kwaliteit, continuïteit en veilige uitvoering van de dienstverlening;
 - Het Erasmus MC de uitvoering van de dienstverlening wenst te borgen door het vastleggen van duidelijke afspraken over bereikbaarheid, responstijden, inzet en naleving van interne veiligheidsprotocollen, zonder daarbij afbreuk te doen aan de zelfstandigheid van Leverancier in de uitvoering.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze Raamovereenkomst hebben woorden die met een hoofdletter zijn geschreven de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024, wordt gegeven.
- 1.2 Naast de definities als bedoeld in artikel 1.1 van deze Raamovereenkomst gelden de volgende definities, die eveneens met een hoofdletter worden geschreven:
 - **Apparatuur:** De door Leverancier voor de uitvoering van de Diensten beschikbaar gestelde gasmeetapparatuur en valbeveiliging die, indien aantoonbaar noodzakelijk en daadwerkelijk ingezet, afzonderlijk per dag kunnen worden vergoed overeenkomstig het prijsblad en artikel 7.6.
 - **Brandwacht:** Toezichthouder die is uitgerust met persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) en belast is met toezicht op brandveiligheid tijdens risicovolle werkzaamheden.
 - **Diensten:** Het op afroep leveren van Brandwachten en Mangatwachten en, indien van toepassing, het ter ondersteuning daarvan beschikbaar stellen van Apparatuur overeenkomstig deze Raamovereenkomst.
 - **FMIS:** Het facilitair managementinformatiesysteem van Erasmus MC, momenteel Planon voor de afdeling Vastgoed.
 - **KMS:** Het kwaliteitsmanagementsysteem van Erasmus MC, dat via het intranet van Erasmus MC beschikbaar is.
 - **Leverancier:** De contractuele opdrachtnemer die de Diensten zelfstandig en voor eigen rekening en risico uitvoert, met inzet van eigen medewerkers en – indien toegestaan – onderaannemers, zonder dat sprake is van terbeschikkingstelling van arbeidskrachten of een inhuurovereenkomst.

- **Mangatwacht:** Toezichthouder bij werkzaamheden in besloten ruimten, belast met het toezicht op de toegangsregistratie, communicatie en naleving van de voor de inzet geldende veiligheidsprocedures, zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheid van de Uitvoerende Partij voor de veilige uitvoering van haar werkzaamheden.
- **Meldtijdstip:** Het tijdstip waarop een aanvraag voor reguliere inzet of Spoedinzet door Leverancier aantoonbaar is ontvangen. Bij een aanvraag via FMIS geldt het tijdstip waarop de aanvraag voor Leverancier in FMIS zichtbaar is. Bij een telefonische aanvraag geldt het tijdstip waarop telefonisch contact met Leverancier tot stand is gekomen. Indien een aanvraag zowel via FMIS als telefonisch wordt gedaan, geldt het eerst aantoonbare ontvangttijdstip.
- **Nadere Opdracht:** Een specifieke opdracht onder deze Raamovereenkomst die door Erasmus MC schriftelijk wordt verstrekt en wordt vastgelegd in een opdrachtbrief en/of een FMIS-order. De Nadere Opdracht bevat, voor zover van toepassing en vooraf redelijkerwijs bepaalbaar, de aard, omvang, locatie, duur, tarieven en bijzonderheden van de inzet.
- **Onderaannemer:** Een door Leverancier ingeschakelde derde die, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Erasmus MC, voor rekening en risico van Leverancier werkzaamheden verricht in het kader van deze Raamovereenkomst.
- **Order:** Een schriftelijke opdracht van Erasmus MC als bedoeld in artikel 1, onderdeel G, van de AIV 2024. Iedere Nadere Opdracht kwalificeert als een Order in de zin van de AIV 2024.
- **Opkomsttijd:** De tijdsduur tussen het Meldtijdstip en het moment waarop de voor de inzet benodigde medewerker of medewerkers feitelijk op de in de aanvraag genoemde locatie aanwezig zijn en zich bij de aangewezen contactpersoon van Erasmus MC hebben gemeld.
- **Responstijd:** De tijdsduur tussen het Meldtijdstip en het moment waarop Leverancier aan Erasmus MC een inhoudelijke bevestiging verstrekt over de gevraagde inzet. Deze bevestiging bevat ten minste de beschikbaarheid, het aantal en type in te zetten medewerkers en de verwachte aankomsttijd op locatie.
- **Spoedinzet:** Een inzet van Diensten als gevolg van een onvoorziene en acute situatie waarin direct handelen noodzakelijk is ter waarborging van de veiligheid, de continuïteit of de beperking van schade en waarin voorafgaande schriftelijke opdrachtverlening redelijkerwijs niet mogelijk is.
- **Uitvoerende Partij (Vergunninghouder):** Een door Erasmus MC ingeschakelde derde die verantwoordelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden waarvoor de inzet van Brandwachten en/of Mangatwachten vereist is.

Artikel 2 – Onderwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Deze overeenkomst betreft een Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012, op grond waarvan Erasmus MC gedurende de looptijd van de overeenkomst opdrachten kan verstrekken voor de levering van Diensten, zonder dat sprake is van een verplichting tot afname van een bepaalde hoeveelheid of waarde.

- 2.2 Deze Raamovereenkomst ziet op het op afroep leveren van Brandwachten en Mangatwachten voor toezicht- en veiligheidswerkzaamheden binnen Erasmus MC en op het, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, beschikbaar stellen van Apparatuur. De inzet van Apparatuur is uitsluitend ondersteunend aan de Diensten en wordt beheerst door artikel 7.6. De Diensten worden uitgevoerd door eigen medewerkers van Leverancier. Inzet van onderaannemers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Erasmus MC overeenkomstig artikel 18 van de AIV 2024 en laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier onverlet.
- 2.3 De Diensten worden geleverd:
- tijdens reguliere werktijden;
 - op verzoek tijdens avonduren, nachten, weekenden en feestdagen, tegen de overeengekomen toeslagen.
- 2.4 Inzet vindt plaats op basis van een Nadere Opdracht, vastgelegd in een opdrachtbrief en/of FMIS-order, dan wel – uitsluitend bij Spoedinzet – overeenkomstig artikel 10.
- 2.5 Deze Raamovereenkomst strekt uitsluitend tot de afname van Diensten en beoogt geen arbeidsovereenkomst, uitzendovereenkomst, overeenkomst van opdracht met individuele medewerkers of enige andere arbeidsrechtelijke rechtsverhouding tussen Erasmus MC en de door Leverancier ingezette medewerkers tot stand te brengen. Leverancier voert de Diensten zelfstandig, voor eigen rekening en risico en onder eigen verantwoordelijkheid uit en blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de werkgeversrechtelijke, personele en inhoudelijke aansturing, instructie, beloning, vervanging en inzet van zijn medewerkers en, voor zover toegestaan, onderaannemers. Erasmus MC kan uitsluitend praktische, locatiegebonden, operationele en veiligheidsgerelateerde aanwijzingen geven die noodzakelijk zijn voor een veilige en goede uitvoering van de Diensten binnen Erasmus MC. Dergelijke aanwijzingen laten de zelfstandigheid van Leverancier en diens verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Diensten onverlet. Leverancier draagt er zorg voor dat de feitelijke uitvoering steeds in overeenstemming is met deze contractuele verhouding en vrijwaart Erasmus MC, voor zover rechtens toegestaan, tegen aanspraken van ingezette medewerkers, onderaannemers of bevoegde instanties die voortvloeien uit de arbeidsrechtelijke, fiscale of sociaalverzekeringsrechtelijke verhouding met Leverancier.

Artikel 3 – Omvang en maximale waarde Raamovereenkomst

- 3.1 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 4.000.000,- exclusief btw. Deze maximale waarde is gebaseerd op de geraamde behoefte van Erasmus MC over de totale looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en houdt rekening met mogelijke volumeschommelingen en indexering van tarieven.
- 3.2 Erasmus MC verwacht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een afname van circa 40.000 declarabele uren. Dit betreft een indicatieve omvang waaraan Leverancier geen rechten kan ontlelen.
- 3.3 Erasmus MC garandeert geen minimale afname van het aantal uur. Leverancier kan aan de in dit artikel genoemde maxima geen recht op afname ontlelen.
- 3.4 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege zodra de maximale waarde als bedoeld in artikel 3.1 is bereikt. De indicatieve omvang als bedoeld in artikel 3.2 geldt niet als afzonderlijke beëindigingsgrond. Erasmus MC bewaakt de bestedingen onder

de Raamovereenkomst en informeert Leverancier zodra naar verwachting ten minste negentig procent (90%) van de maximale waarde is bereikt. Na deze kennisgeving verstrekt Erasmus MC uitsluitend nog Nadere Opdrachten voor zover de redelijkerwijs geraamde maximale vergoedingen daarvan binnen het resterende bedrag passen. Leverancier waarschuwt Erasmus MC onverwijld indien hij redelijkerwijs behoort te voorzien dat een Nadere Opdracht of de gezamenlijke facturatie tot overschrijding van de maximale waarde kan leiden. Diensten die zonder geldige Nadere Opdracht of in strijd met deze begrenzing worden uitgevoerd, komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij sprake is van een rechtsgeldige wijziging overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012. Nadere Opdrachten die vóór het bereiken van de maximale waarde rechtsgeldig zijn verstrekt, mogen uitsluitend worden voltooid indien en voor zover de redelijkerwijs geraamde maximale waarde daarvan vooraf binnen de maximale waarde is gereserveerd.

Artikel 4 – Toepasselijke documenten en hiërarchie

4.1 De hierna genoemde documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. Verwijzingen naar een document omvatten tevens de daarbij behorende bijlagen, voor zover deze als onderdeel van dat document zijn verstrekt:

- Bijlage 1 – de Nota van Inlichtingen;
- Bijlage 2 – de Offerteleidraad, inclusief de daarbij behorende bijlagen;
- Bijlage 3 – de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024 (AIV 2024);
- Bijlage 4 – de definitieve inschrijving van Leverancier, inclusief het door Leverancier ingevulde prijsblad en de bij de inschrijving ingediende kwaliteitsdocumenten;
- Bijlage 5 – het document “Eisen aan de inzet van brandwachten en mangatwachten”;
- Bijlage 6 – het Processchema inzet brand- en mangatwachten;
- Bijlage 7 – de Erasmus MC Bedrijfsrichtlijn “Veilig werken bij het Erasmus MC”;
- Bijlage 8 – de Werkinstructie “Toegang en werkzaamheden leidingtunnel”.

4.2 Indien de in artikel 4.1 genoemde documenten onderling tegenstrijdig zijn, geldt de onderstaande rangorde, waarbij het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document:

- Deze Raamovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen, waarbij een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen;
- Offerteleidraad inclusief bijlagen, d.d. [datum] met kenmerk [kenmerk];
- Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024 (AIV 2024);
- De definitieve inschrijving van Leverancier, inclusief het door Leverancier ingevulde prijsblad en de bij de inschrijving ingediende kwaliteitsdocumenten;
- Document “Eisen aan de inzet van brandwachten en mangatwachten”;
- Het Processchema inzet brand- en mangatwachten;
- Erasmus MC Bedrijfsrichtlijn “Veilig werken bij het Erasmus MC”;
- De Werkinstructie “Toegang en werkzaamheden leidingtunnel”.

- 4.3 De algemene, verkoop- en leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.4 Het in Bijlage 6 opgenomen Processchema inzet brand- en mangatwachten heeft een operationeel karakter. Erasmus MC is gerechtigd dit processchema gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te passen, aan te vullen of te optimaliseren, voor zover de wijziging past binnen de aard en omvang van de overeengekomen Diensten en geen wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst inhoudt. Erasmus MC stelt Leverancier tijdig schriftelijk in kennis van de wijziging en vermeldt daarbij de datum waarop deze in werking treedt. Leverancier volgt de gewijzigde werkwijze vanaf die datum. Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor prijs, capaciteit of planning, meldt Leverancier deze gevolgen vóór uitvoering schriftelijk en gespecificeerd aan Erasmus MC. Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Erasmus MC daarvoor vooraf schriftelijk een Nadere Opdracht heeft verstrekt. Daarbij gelden de overeengekomen eenheidsprijzen en opslagen overeenkomstig artikel 4 van de AIV 2024.

Artikel 5 – Contracttermijn

- 5.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 maart 2027 en eindigt van rechtswege op 31 december 2030.
- 5.2 Erasmus MC heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen met maximaal drie (3) perioden van telkens twee (2) jaar. Indien Erasmus MC alle verlengingsopties uitoefent, eindigt de Raamovereenkomst uiterlijk van rechtswege op 31 december 2036.
- 5.3 Verlenging van de Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 5.2 vindt uitsluitend plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving door Erasmus MC aan Leverancier. Deze kennisgeving wordt uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode verstrekt.
- 5.4 Leverancier kan aan het al dan niet uitoefenen van het verlengingsrecht door Erasmus MC geen enkel recht op voortzetting van de Raamovereenkomst ontleen.
- 5.5 Onverminderd het bepaalde in dit artikel kan tussentijdse beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst uitsluitend plaatsvinden op de gronden en onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024.

Artikel 6 – Werkwijze: Nadere Opdrachten

- 6.1 Erasmus MC verstrekt iedere opdracht onder deze Raamovereenkomst als Nadere Opdracht. Voorafgaand aan de formele opdrachtverlening vraagt Erasmus MC Leverancier om de gevraagde inzet te bevestigen. Leverancier verstrekt binnen de toepasselijke Responstijd een inhoudelijke inzetbevestiging. Deze inzetbevestiging geldt niet als opdrachtverlening. Na ontvangst daarvan legt Erasmus MC de Nadere Opdracht schriftelijk vast in een opdrachtbrief en/of FMIS-order. Leverancier vangt niet met de uitvoering aan voordat de Nadere Opdracht is verstrekt, behoudens Spoedinzet overeenkomstig artikel 6.6 en artikel 10.
- 6.2 De Nadere Opdracht bevat, voor zover van toepassing en vooraf redelijkerwijs bepaalbaar, ten minste de volgende gegevens:
- De aard en scope van de inzet;

- Het type veiligheidspersoon (Brandwacht of Mangatwacht);
- De locatie;
- De beoogde start- en eindtijd of inzetperiode;
- De overeengekomen tarieven;
- Eventuele projectspecifieke of risicogerelateerde instructies;
- Indien vooraf bekend: het type en de hoeveelheid in te zetten Apparatuur.

6.3 Voor de inzet van Brandwachten en Mangatwachten geldt een minimale declarabele inzetduur van vier (4) aaneengesloten uren per ingezette medewerker en per aaneengesloten inzetperiode. Het verplaatsen van een medewerker tussen afdelingen, gebouwen, werkplekken of werkzaamheden binnen Erasmus MC, alsmede het uitvoeren van meerdere opeenvolgende toezichttaken, leidt niet tot een nieuwe minimuminzet, zolang de inzet van de betreffende medewerker zonder onderbreking wordt voortgezet. Indien meerdere inzetten voor dezelfde medewerker op dezelfde dag op elkaar aansluiten of redelijkerwijs als één aaneengesloten inzet kunnen worden gepland, worden deze voor de toepassing van de minimuminzet als één inzetperiode beschouwd. Leverancier is niet gerechtigd de minimuminzet opnieuw toe te passen wegens een wijziging van afdeling, gebouw, werkplek, Nadere Opdracht, kostenplaats, contactpersoon of type werkzaamheden. Een nieuwe minimuminzet geldt uitsluitend indien de eerdere inzet volledig is beëindigd en tussen beide inzetten een aaneengesloten onderbreking van ten minste vier (4) uur ligt die niet aan Leverancier is toe te rekenen. De minimuminzet vangt aan op de in de Nadere Opdracht vermelde aanvangstijd of, indien de medewerker later arriveert, op het tijdstip waarop de medewerker zich feitelijk bij de aangewezen contactpersoon van Erasmus MC meldt. Indien Erasmus MC een reeds aangevangen inzet voortijdig beëindigt zonder dat dit aan Leverancier is toe te rekenen, blijft de minimuminzet verschuldigd. Indien de inzet niet of niet volledig kan worden uitgevoerd door een tekortkoming, te late komst, uitval of vervanging aan de zijde van Leverancier, is de minimuminzet niet verschuldigd voor het niet-uitgevoerde deel. Afwijking van dit artikel is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk in de betreffende Nadere Opdracht is opgenomen.

6.4 Indien de aard, omvang, duur of kosten van een inzet vooraf niet volledig kunnen worden vastgesteld, kan Erasmus MC de Nadere Opdracht verstrekken op basis van een vooraf door Erasmus MC schriftelijk goedgekeurde offerte of op basis van nacalculatie. Nacalculatie vindt uitsluitend plaats op basis van aantoonbaar gewerkte uren, daadwerkelijk ingezette Apparatuur en de in het prijsblad overeengekomen tarieven en toeslagen. Afwijkende tarieven, toeslagen of kosten zijn uitsluitend verschuldigd indien Erasmus MC deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Nadere Opdracht wordt vastgelegd in een opdrachtbrief en/of FMIS-order.

6.5 Een Nadere Opdracht die in FMIS wordt vastgelegd, kan betrekking hebben op:

- Een afzonderlijke inzet;
- Meerdere inzetten binnen een afgebakende periode;
- Een jaarorder voor structurele of terugkerende inzet, met facturatie op basis van daadwerkelijke afname.

6.6 In een spoedeisende situatie mag Leverancier, in afwijking van artikel 6.1, uitsluitend na een telefonische of mondelinge opdracht van een daartoe door Erasmus MC aangewezen functionaris direct met de Spoedinzet aanvangen. Erasmus MC verstrekt de schriftelijke Nadere Opdracht zo spoedig mogelijk na aanvang van de Spoedinzet

door middel van een FMIS-order en, indien nodig, een aanvullende opdrachtbrief. Op de Spoedinzet is artikel 10 onverkort van toepassing.

- 6.7 Een Nadere Opdracht strekt uitsluitend tot concretisering van de binnen deze Raamovereenkomst af te nemen Diensten en kan deze Raamovereenkomst niet wijzigen. Bij strijdigheid tussen een Nadere Opdracht en deze Raamovereenkomst prevaleert deze Raamovereenkomst. Een afwijking is uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk als afwijking van deze Raamovereenkomst is aangeduid en namens beide Partijen rechtsgeldig schriftelijk is overeengekomen.
- 6.8 Leverancier stelt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst een beveiligde, digitale en actueel gehouden liveplanning beschikbaar. De liveplanning biedt uitsluitend aan daartoe door Erasmus MC aangewezen en geautoriseerde medewerkers 24 uur per dag en 7 dagen per week inzicht in de actuele en geplande inzet en bevat per inzet ten minste de naam en zakelijke contactgegevens van de medewerker, de functie, datum, locatie, geplande begin- en eindtijd, de referentie van de Nadere Opdracht en de naam van de contactpersoon of projectverantwoordelijke van Erasmus MC. Leverancier verwerkt iedere bevestigde inzet en iedere relevante wijziging onverwijld en waarborgt dat de gegevens volledig, juist en actueel zijn. Leverancier verleent, wijzigt en trekt toegangsrechten tijdig in op basis van de door Erasmus MC verstrekte gebruikerslijst, past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe en verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Leverancier draagt zorg voor passende maatregelen ter borging van beschikbaarheid, back-up, herstel, logging en continuïteit van de liveplanning en meldt een storing, beveiligingsincident of datalek onverwijld aan Erasmus MC. Indien de liveplanning niet beschikbaar is, verstrekt Leverancier de actuele planning en wijzigingen onverwijld via een vooraf met Erasmus MC afgestemde alternatieve werkwijze, zonder aanvullende kosten. Partijen handelen daarbij overeenkomstig artikel 16 van de AIV 2024 en sluiten, indien Leverancier voor Erasmus MC persoonsgegevens verwerkt, een verwerkersovereenkomst. Leverancier verstrekt op eerste verzoek tevens een actueel overzicht van de vaste medewerkerspool als bedoeld in artikel 7.5 en maakt wijzigingen in de samenstelling daarvan inzichtelijk.
- 6.9 Leverancier meldt bijzonderheden, afwijkingen en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Diensten onverwijld aan Erasmus MC. Hieronder vallen in ieder geval:
- Veiligheidsincidenten of onveilige situaties;
 - Vertraagde of niet tijdige beschikbaarheid van personeel;
 - Uitval van personeel;
 - Vervanging van reeds ingeplande medewerkers;
 - Overige omstandigheden die gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit, continuïteit of veiligheid van de dienstverlening.
- Leverancier informeert Erasmus MC zo spoedig mogelijk over de aard van de bijzonderheid, de mogelijke gevolgen voor de dienstverlening en de getroffen of voorgenomen beheersmaatregelen. Op veiligheidsincidenten, ongevallen, bijna-ongevallen, datalekken en andere ernstige afwijkingen is aanvullend artikel 6.13 van toepassing.
- 6.10 Leverancier registreert iedere uitgevoerde inzet volledig, juist en controleerbaar. De registratie bevat ten minste de naam en functie van de ingezette medewerker, datum,

begin- en eindtijd, locatie, referentie van de Nadere Opdracht, relevante veiligheidscontroles en werkzaamheden, eventuele bijzonderheden, afwijkingen of incidenten en, bij werkzaamheden in een besloten ruimte, de vereiste aanwezigheids- en toegangsregistraties. Leverancier legt de registratie na afloop van de inzet ter administratieve controle of goedkeuring voor aan de door Erasmus MC aangewezen contactpersoon en stelt deze op eerste verzoek aan Erasmus MC beschikbaar. Die controle of goedkeuring strekt uitsluitend tot verificatie van de geregistreerde inzet en houdt geen aanvaarding van de kwaliteit van de Diensten of afstand van enig recht in. Registratie vindt plaats volgens de door Erasmus MC voorgeschreven werkwijze of in een vooraf door Erasmus MC goedgekeurd gelijkwaardig digitaal systeem. Leverancier bewaart de registraties gedurende de toepasselijke wettelijke en contractuele bewaartermijnen.

- 6.11 De inzet van Brandwachten en Mangatwachten vindt doorgaans plaats in samenhang met werkzaamheden van een door Erasmus MC ingeschakelde Uitvoerende Partij (Vergunninghouder). Medewerkers van Leverancier werken op locatie samen met de Uitvoerende Partij en volgen redelijke instructies over de praktische uitvoering, voor zover deze niet in strijd zijn met de verantwoordelijkheden en veiligheidsverplichtingen van Leverancier. De verantwoordelijkheid voor de inzet, aansturing en het functioneren van de Brandwachten en Mangatwachten blijft te allen tijde bij Leverancier berusten.
- 6.12 Leverancier beschikt gedurende de gehele looptijd over een actuele continuïteits- en escalatieprocedure voor uitval, piekbelasting, storingen, veiligheidsincidenten en andere omstandigheden die de tijdige of veilige uitvoering van de Diensten kunnen beïnvloeden. De procedure bevat ten minste een 24/7-escalatielij, vervangings- en opschalingsmaatregelen, interne verantwoordelijkheden, communicatie met Erasmus MC, borging van de bereikbaarheid en maatregelen voor herstel van de dienstverlening. Leverancier verstrekt deze procedure uiterlijk vóór de eerste inzet en vervolgens na iedere materiële wijziging aan Erasmus MC. Leverancier test de procedure periodiek en verstrekt op verzoek de uitkomsten en getroffen verbetermaatregelen.
- 6.13 Leverancier meldt ieder veiligheidsincident, ongeval, bijna-ongeval, datalek of andere ernstige afwijking onmiddellijk telefonisch aan de aangewezen contactpersoon van Erasmus MC en bevestigt de melding zo spoedig mogelijk schriftelijk. Leverancier verstrekt uiterlijk binnen twee (2) werkdagen een eerste schriftelijke rapportage met de feiten, gevolgen, onmiddellijk getroffen beheersmaatregelen en voorgenomen vervolgacties. Indien Erasmus MC daarom verzoekt of de ernst van het incident daartoe aanleiding geeft, verstrekt Leverancier binnen tien (10) werkdagen een volledige oorzaakanalyse en een plan met corrigerende en preventieve maatregelen. Leverancier werkt volledig mee aan onderzoek en evaluatie en voert overeengekomen maatregelen binnen de gestelde termijnen uit.

Artikel 7 – Algemene verplichtingen Leverancier

- 7.1 Leverancier zet uitsluitend medewerkers in die aantoonbaar vakbekwaam, bevoegd en geschikt zijn voor de opgedragen functie en gedurende de volledige inzet beschikken over de vereiste geldige diploma's, certificaten en overige kwalificaties.

Een Brandwacht beschikt ten minste over een geldig diploma Manschap A, een eerder afgegeven Rijksdiploma Brandwacht 1e klasse of een aantoonbaar gelijkwaardig diploma, alsmede een geldig VCA-certificaat. Een Mangatwacht beschikt ten minste over een geldig certificaat Mangatwacht (SOG, SSW, SAIO of aantoonbaar gelijkwaardig), een geldig VCA-certificaat en een geldig certificaat Gasmeten EX-OX-TOX. Daarnaast voldoen alle ingezette medewerkers aan de functiespecifieke eisen uit Bijlage 5. Leverancier beschikt voor iedere ingezette medewerker over een voor de werkzaamheden relevante Verklaring Omtrent het Gedrag die bij inzet niet ouder is dan vier (4) jaar, overeenkomstig artikel 22.1 van de AIV 2024. Afhankelijk van de aard en locatie van de werkzaamheden, waaronder werkzaamheden in specifieke onderzoeks- of laboratoriumomgevingen, kan Erasmus MC verlangen dat een medewerker beschikt over een aanvullende Verklaring Omtrent het Gedrag die specifiek is afgestemd op de betreffende werkzaamheden. Erasmus MC informeert Leverancier hierover tijdig en initieert de aanvraag van deze aanvullende VOG. Leverancier verleent hieraan alle benodigde medewerking en zet de betreffende medewerker niet voor deze werkzaamheden in zolang niet aan de aanvullende screeningseis is voldaan. Indien Erasmus MC dit vanwege de aard van de werkzaamheden verlangt, draagt Leverancier er tevens zorg voor dat de betreffende medewerker vóór aanvang van de inzet een geheimhoudingsverklaring ondertekent. Leverancier controleert de geldigheid van diploma's, certificaten en overige kwalificaties voorafgaand aan iedere eerste inzet en verstrekt diploma's, certificaten, VOG-informatie en overige bewijsstukken op eerste verzoek aan Erasmus MC, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

- 7.2 Erasmus MC is gerechtigd de inzet van een medewerker gemotiveerd te weigeren, onmiddellijk te beëindigen of vervanging te verlangen indien de medewerker niet aantoonbaar voldoet aan artikel 7.1, de vereiste instructies of briefings niet tijdig heeft afgerond, onvoldoende geschikt of deskundig blijkt, veiligheids-, gedrags- of huisregels niet naleeft, onveilig of nalatig handelt, ongewenst gedrag vertoont of anderszins naar redelijk en gemotiveerd oordeel van Erasmus MC niet naar behoren functioneert. Leverancier stelt in dat geval onverwijld en voor eigen rekening een gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger beschikbaar, zonder gevolgen voor de continuïteit, planning of kosten van Erasmus MC. Erasmus MC kan een medewerker die eerder gemotiveerd is geweigerd of vervangen ook voor toekomstige inzet weigeren. De weigering of vervanging laat de overige rechten van Erasmus MC onverlet.
- 7.3 Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Diensten, ongeacht of deze geheel dan wel gedeeltelijk worden uitgevoerd door eigen medewerkers of – met voorafgaande schriftelijke toestemming van Erasmus MC – door onderaannemers. Het inschakelen van onderaannemers laat de verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en verplichtingen van Leverancier uit hoofde van deze Raamovereenkomst onverlet.
- 7.4 Medewerkers die worden ingezet als Brandwacht of Mangatwacht verrichten uitsluitend toezicht- en veiligheidswerkzaamheden en nemen geen deel aan de uitvoerende werkzaamheden waarop toezicht wordt gehouden.
- 7.5 Leverancier houdt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst een vaste pool van gekwalificeerde medewerkers beschikbaar die primair wordt ingezet voor de Diensten binnen Erasmus MC. Partijen gaan bij aanvang indicatief uit van circa vijftien

(15) medewerkers. Dit aantal kan op basis van de feitelijke behoefte worden aangepast en laat de verplichting van Leverancier om steeds tijdig over voldoende gekwalificeerd personeel te beschikken onverlet. Leverancier beperkt personeelsswisselingen zoveel mogelijk, waarborgt continuïteit, beschikbaarheid, flexibiliteit en borging van locatiespecifieke kennis en informeert Erasmus MC tijdig over structurele wijzigingen in de samenstelling van de pool. Nieuw of vervangend personeel is vóór de eerste inzet aantoonbaar bekend met de relevante locaties, veiligheidsvoorschriften, protocollen, werkinstructies en procedures van Erasmus MC. Onvoldoende omvang of beschikbaarheid van de vaste pool geldt niet als grond voor vertraging, niet-nakoming of meerkosten.

- 7.6 Leverancier draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig beschikbaar stellen, onderhouden, keuren, kalibreren, reinigen, vervangen en veilig gebruiken van alle voor de uitvoering van de Diensten benodigde Apparatuur, persoonlijke beschermingsmiddelen en overige veiligheids- en hulpmiddelen. Leverancier beoordeelt op basis van de aanvraag, werkvergunning, bekende risico's en feitelijke omstandigheden zelfstandig welke middelen redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een veilige uitvoering en brengt deze tijdig mee, ook indien zij niet uitdrukkelijk in de Nadere Opdracht zijn vermeld. Indien Leverancier voorziet dat afzonderlijk declarabele Apparatuur nodig is, meldt hij dit vóór aanvang van de inzet aan Erasmus MC, met vermelding van type, aantal en verwachte inzetduur. Indien voorafgaande melding wegens een Spoedinzet redelijkerwijs niet mogelijk is, meldt Leverancier dit zo spoedig mogelijk achteraf. Het ontbreken van een vermelding in de Nadere Opdracht ontslaat Leverancier niet van zijn veiligheidsverplichtingen. Uitsluitend aantoonbaar noodzakelijke en daadwerkelijk ingezette gasmeetapparatuur en valbeveiliging kunnen afzonderlijk per dag worden gedeclareerd tegen de tarieven uit het prijsblad. In die tarieven zijn alle kosten voor onder meer transport, onderhoud, keuring, kalibratie, reiniging en vervanging inbegrepen. Persoonlijke beschermingsmiddelen en alle overige veiligheids- en hulpmiddelen zijn in de overeengekomen tarieven voor de Diensten inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk worden gefactureerd. Alle middelen voldoen gedurende de inzet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, keurings- en certificeringseisen en voorschriften van de fabrikant. Leverancier verstrekt op eerste verzoek de relevante keurings-, kalibratie- en onderhoudsbewijzen. Erasmus MC stelt geen middelen beschikbaar, tenzij Partijen daarover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.

Artikel 8 – Veiligheid, protocollen en toegang

- 8.1 Leverancier draagt er zorg voor dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijvend voldoet aan de veiligheids- en kwaliteitsvereisten die in het kader van de aanbestedingsprocedure aan Leverancier zijn gesteld en waarop de gunning heeft plaatsgevonden.
- 8.2 Leverancier beschikt ten minste over een geldige VCA*-certificering. Indien Leverancier optreedt als hoofdaannemer en werkzaamheden van onderaannemers coördineert, beschikt Leverancier over een geldige VCA**-certificering of een daarmee gelijkwaardige certificering. Een certificering geldt als gelijkwaardig indien de inhoud, eisen, auditmethodiek en controlecyclus naar het oordeel van Erasmus MC ten minste gelijkwaardig zijn aan die van het VCA-stelsel.

- 8.3 Leverancier draagt er zorg voor dat alle op grond van deze Raamovereenkomst vereiste certificeringen gedurende de gehele looptijd geldig blijven en verstrekt op eerste verzoek de relevante certificaten en overige bewijsstukken aan Erasmus MC. Leverancier meldt een dreigend of feitelijk verlies, schorsing, intrekking of beperking van een vereiste certificering onverwijld schriftelijk aan Erasmus MC, onder vermelding van de gevolgen en de te treffen herstelmaatregelen. Zolang Leverancier of een ingezette medewerker niet aantoonbaar aan de vereiste certificeringen voldoet, is Erasmus MC gerechtigd de betreffende inzet te weigeren of op te schorten en geen nieuwe Nadere Opdrachten te verstrekken. Leverancier blijft verplicht tijdig gelijkwaardig gekwalificeerde vervanging te leveren, zonder gevolgen voor de continuïteit, planning of kosten van Erasmus MC. Deze maatregelen laten de overige rechten van Erasmus MC, waaronder opschorting, ontbinding en schadevergoeding, onverlet.
- 8.4 Medewerkers van Leverancier die werkzaamheden uitvoeren op het terrein of in de gebouwen van Erasmus MC volgen voorafgaand aan de werkzaamheden de geldende poortinstructie en ronden de bijbehorende kennistoets met een voldoende af.
- 8.5 Zonder geldige poortinstructie mogen geen werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien een medewerker hier niet aan voldoet, kan toegang tot het terrein worden geweigerd en komen de hieruit voortvloeiende gevolgen en kosten voor rekening van Leverancier.
- 8.6 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn medewerkers bekend zijn met en handelen conform de binnen Erasmus MC geldende veiligheids-, gedrags- en huisregels, alsmede de geldende protocollen en werkinstructies, waaronder in ieder geval het document "Eisen aan de inzet van brandwachten en mangatwachten".
- 8.7 Medewerkers van Leverancier die werkzaamheden uitvoeren op het terrein of in de gebouwen van Erasmus MC beschikken te allen tijde over een geldige, door Erasmus MC verstrekte toegangspas. De toegangspassen blijven eigendom van Erasmus MC. Leverancier is verantwoordelijk voor het correct aanvragen en gebruiken van de toegangspassen en voor het tijdig inleveren daarvan bij personeelsswisselingen of beëindiging van de werkzaamheden. Voor iedere verstrekte toegangspas kan Erasmus MC een borg verlangen. De kosten die voortvloeien uit verlies, diefstal of niet-tijdige inlevering van een toegangspas komen voor rekening van Leverancier.
- 8.8 Leverancier draagt er zorg voor dat iedere ingezette medewerker vóór aanvang van de werkzaamheden deelneemt aan alle door Erasmus MC vereiste instructies en briefings. Hieronder vallen in ieder geval de poortinstructie, een introductiebriefing bij de eerste inzet binnen Erasmus MC en, indien van toepassing, project-, locatie-, risico- en werkzaamhedenspecifieke instructies of briefings voorafgaand aan de betreffende inzet. Deelname maakt integraal onderdeel uit van de Diensten en kan niet afzonderlijk in rekening worden gebracht. Leverancier waarborgt dat de medewerkers de inhoud aantoonbaar hebben begrepen en naleven. Een medewerker mag de werkzaamheden niet aanvangen voordat alle voor de betreffende inzet vereiste instructies en briefings zijn voltooid. Indien hieraan niet is voldaan, is Erasmus MC gerechtigd de toegang of inzet te weigeren en komen de daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten voor rekening van Leverancier.
- 8.9 Erasmus MC is gerechtigd voorafgaand aan en tijdens iedere inzet controles uit te voeren op de naleving van de in deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende documenten opgenomen veiligheids-, kwaliteits- en kwalificatie-eisen, waaronder de

voor de functie geldende opleidingseisen, certificeringen en overige kwalificaties van ingezette medewerkers. Leverancier verleent hieraan alle redelijkerwijs benodigde medewerking en verstrekt op verzoek de relevante diploma's, certificaten, documenten en registraties.

Artikel 9 – Financiële afspraken

- 9.1 De overeengekomen tarieven zijn opgenomen in het prijsblad dat onderdeel is van Bijlage 4. De tarieven staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens de indexering overeenkomstig artikel 9.3.
- 9.2 De overeengekomen tarieven zijn all-in en omvatten alle kosten die Leverancier maakt of redelijkerwijs behoort te maken voor de volledige en correcte uitvoering van de Diensten, waaronder in ieder geval reis-, transport- en verblijfskosten, administratie- en overheadkosten, personeelskosten, persoonlijke beschermingsmiddelen en overige veiligheids- en hulpmiddelen. Voor deze kosten kunnen geen afzonderlijke vergoedingen, toeslagen of opslagen in rekening worden gebracht. Uitsluitend aantoonbaar noodzakelijke en daadwerkelijk ingezette gasmeetapparatuur en valbeveiliging als bedoeld in artikel 7.6 kunnen afzonderlijk per dag worden gedeclareerd tegen de tarieven uit het prijsblad. Leverancier meldt de voorgenomen inzet van afzonderlijk declarabele Apparatuur vóór aanvang van de inzet aan Erasmus MC. Indien voorafgaande melding wegens een Spoedinzet redelijkerwijs niet mogelijk is, meldt Leverancier dit zo spoedig mogelijk achteraf. Parkeerkosten maken geen onderdeel uit van de overeengekomen tarieven en worden uitsluitend vergoed overeenkomstig artikel 15 van deze Raamovereenkomst, in uitdrukkelijke afwijking van artikel 28.16 van de AIV 2024. Andere kosten zijn uitsluitend verschuldigd indien Erasmus MC deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 9.3 In afwijking van artikel 5.1 van de AIV 2024 mogen de overeengekomen tarieven eenmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2028. Het indexeringspercentage is gelijk aan het door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de versie "Huidige cijfers" gepubliceerde percentage in de kolom "Ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder – Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (%)" voor de bedrijfstak Bouwnijverheid (SBI 2008, sectie F) over de maand juli van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin de indexering plaatsvindt. Het nieuwe tarief wordt berekend volgens de formule: $\text{geldend tarief} \times (1 + \text{CBS-percentage} / 100)$. De uitkomst wordt afgerond op twee decimalen. Leverancier dient een verzoek tot indexering, voorzien van de berekening en een verwijzing naar het toegepaste CBS-percentage, uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het kalenderjaar waarop de indexering betrekking heeft schriftelijk bij Erasmus MC in. Indexering vindt uitsluitend plaats na schriftelijke instemming van Erasmus MC en heeft geen terugwerkende kracht. Indien Leverancier niet tijdig een volledig verzoek indient, blijven de geldende tarieven van toepassing totdat een nieuwe indexering conform dit artikel rechtsgeldig is overeengekomen. Indien het gepubliceerde percentage voorlopig is, wordt dit toegepast zonder latere nacalculatie op basis van een definitief of herzien percentage. Indien de genoemde CBS-reeks of de bedoelde procentuele kolom wordt beëindigd, gewijzigd of niet langer beschikbaar is, treden Partijen in overleg over de meest vergelijkbare objectieve

opvolgende reeks of berekeningswijze. Totdat hierover schriftelijke overeenstemming is bereikt, blijven de laatst geldende tarieven van toepassing. Een indexering leidt niet tot wijziging van de overige overeengekomen tarievenstructuur, toeslagen of voorwaarden.

- 9.4 Leverancier factureert achteraf na uitvoering van de betreffende Diensten. Voor Diensten die worden uitgevoerd op basis van een FMIS-order kan Leverancier na iedere afzonderlijke inzet factureren. Voor overige Nadere Opdrachten vindt facturatie plaats na afronding van de betreffende Nadere Opdracht.
- 9.5 Iedere factuur heeft betrekking op één Nadere Opdracht en vermeldt het bijbehorende opdracht-, FMIS-order- of inkoopordernummer. Indien een FMIS-order betrekking heeft op meerdere inzetten of op structurele of terugkerende inzet, kan Leverancier de onder die FMIS-order aantoonbaar en daadwerkelijk geleverde Diensten per afzonderlijke inzet factureren. Voor overige Nadere Opdrachten factureert Leverancier na afronding van de betreffende Nadere Opdracht. Leverancier voegt bij iedere factuur de inzetregistraties als bedoeld in artikel 6.10 en toont aan dat deze na afloop van de inzet ter administratieve controle of goedkeuring aan de aangewezen contactpersoon van Erasmus MC zijn voorgelegd. Voorafgaande controle of goedkeuring door Erasmus MC is geen voorwaarde voor het indienen van de factuur en houdt, indien daarvan sprake is, uitsluitend administratieve verificatie van de geregistreerde inzet in; zij geldt niet als aanvaarding van de kwaliteit van de Diensten of afstand van enig recht. Zonder toereikende onderbouwing bestaat geen recht op betaling van de betreffende inzet.
- 9.6 Facturen worden uitsluitend als afzonderlijk PDF-bestand per e-mail ingediend via facturen@erasmusmc.nl en worden geadresseerd aan Erasmus MC, afdeling Crediteuren, Postbus 21455, 3001 AL Rotterdam. Bijlagen ter onderbouwing worden als afzonderlijke, duidelijk herkenbare bestanden bij dezelfde e-mail gevoegd. Facturen die op een andere wijze, in een ander bestandsformaat of zonder de vereiste bijlagen worden aangeleverd, worden niet in behandeling genomen.
- 9.7 Iedere factuur vermeldt en specificeert ten minste:
- het nummer en/of de referentie van de Nadere Opdracht en, indien van toepassing, het FMIS-order- of inkoopordernummer;
 - de factuurperiode;
 - per inzet: de datum, locatie, naam en functie van de ingezette medewerker, begin- en eindtijd, het aantal declarabele uren en het toepasselijke uurtarief;
 - eventuele tijdgebonden toeslagen, afzonderlijk gespecificeerd met vermelding van het toepasselijke percentage, het aantal uren en het berekende bedrag;
 - eventueel afzonderlijk declarabele Apparatuur, gespecificeerd naar soort, aantal dagen en tarief, met de melding aan Erasmus MC en een onderbouwing van de noodzaak en de daadwerkelijke inzet; indien voorafgaande melding wegens een Spoedinzet redelijkerwijs niet mogelijk was, wordt dit bij de factuur toegelicht;
 - eventuele parkeerkosten overeenkomstig artikel 15, zonder opslag en onder overlegging van de in artikel 15.3 genoemde bewijsstukken en toelichting;
 - het totaalbedrag exclusief btw, het toepasselijke btw-percentage, het btw-bedrag en het totaalbedrag inclusief btw;
 - alle overige gegevens die op grond van wet- en regelgeving, de AIV 2024 of de Nadere Opdracht voor een correcte factuur zijn vereist.

9.8 Erasmus MC is gerechtigd een factuur die niet voldoet aan dit artikel of artikel 10 van de AIV 2024 gemotiveerd af te wijzen en aan Leverancier te retourneren. De betalingstermijn vangt pas aan op de datum waarop Erasmus MC een volledige en correcte factuur met alle vereiste onderbouwing heeft ontvangen. Afwijzing of terugzending van een onjuiste of onvolledige factuur geeft Leverancier geen recht op rente, incasso- of andere kosten. Betaling van een factuur houdt geen erkenning in van de juistheid van de gefactureerde prestaties of bedragen en laat de rechten van Erasmus MC onverlet.

Artikel 10 – Spoedinzet

- 10.1 In een Spoedinzet mag Leverancier, in afwijking van artikel 3.3 van de AIV 2024 en artikel 6.1 van deze Raamovereenkomst, uitsluitend na een telefonische of mondelinge opdracht van een daartoe door Erasmus MC aangewezen functionaris direct met de inzet van de noodzakelijke Diensten aanvangen zonder voorafgaande schriftelijke Nadere Opdracht. Leverancier registreert onverwijld het Meldtijdstip, de naam en functie van de opdrachtgever, de aard en locatie van de situatie en de aanvankelijk gevraagde inzet. Een opdracht van een niet-aangewezen persoon of een onbeantwoorde oproep geldt niet als opdrachtverlening.
- 10.2 Partijen streven ernaar vóór aanvang van de Spoedinzet, voor zover de omstandigheden dit toelaten, in ieder geval mondeling overeenstemming te bereiken over:
- De aard en urgentie van de inzet;
 - De (verwachte) omvang van de inzet, waaronder het aantal in te zetten medewerkers;
 - De indicatieve duur van de inzet.
- Indien volledige voorafgaande afstemming redelijkerwijs niet mogelijk is, vindt deze zo spoedig mogelijk tijdens of direct na aanvang van de Spoedinzet alsnog plaats.
- 10.3 Leverancier treft uitsluitend de onmiddellijk noodzakelijke en proportionele maatregelen om de veiligheid te waarborgen, de continuïteit te beschermen of schade te beperken.
- Leverancier beperkt de inzet in aantal medewerkers, Apparatuur en duur tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is.
- Uitbreiding van de aanvankelijk opgedragen inzet vereist zo spoedig mogelijk voorafgaande telefonische of schriftelijke toestemming van een daartoe door Erasmus MC aangewezen functionaris, tenzij uitstel wegens een onmiddellijk veiligheidsrisico niet verantwoord is.
- In dat laatste geval meldt Leverancier de uitbreiding onverwijld aan Erasmus MC en legt hij de aanleiding, noodzaak, omvang, duur en getroffen maatregelen volledig vast. Alleen aantoonbaar noodzakelijke, geregistreerde en overeenkomstig dit artikel opgedragen of achteraf bevestigde inzet komt voor vergoeding in aanmerking.
- 10.4 Erasmus MC legt de Spoedinzet zo spoedig mogelijk na aanvang, en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, schriftelijk vast als Nadere Opdracht in een FMIS-order en, indien nodig, een aanvullende opdrachtbrief. De schriftelijke vastlegging vermeldt ten minste de gegevens uit artikel 10.1, de feitelijke omvang en duur van de inzet, de ingezette medewerkers en Apparatuur, eventuele goedgekeurde opschaling en de toepasselijke tarieven. Indien de omvang of kosten vooraf niet volledig konden worden vastgesteld, vindt afrekening uitsluitend plaats op basis van aantoonbaar

gewerkte uren, daadwerkelijk ingezette Apparatuur, de registraties als bedoeld in artikel 6.10 en de in het prijsblad overeengekomen tarieven en toeslagen. Afwijkende tarieven, spoedtoeslagen of andere aanvullende kosten zijn niet verschuldigd, tenzij Erasmus MC deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard. Dit laat de regeling voor Apparatuur in de artikelen 7.6 en 9.2 onverlet.

- 10.5 Op spoedinzetten zijn de in deze Raamovereenkomst overeengekomen tarieven en eventuele toepasselijke tijdgebonden toeslagen van toepassing, zoals opgenomen in het prijsblad. Voor spoedinzetten worden geen afzonderlijke spoedtoeslagen of andere aanvullende tarieven in rekening gebracht.
- 10.6 Spoedinzet laat de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst, waaronder de eisen ten aanzien van veiligheid, kwalificaties en verantwoording, onverlet.

Artikel 11 – Bereikbaarheid, Responstijd en Opkomsttijd

- 11.1 Leverancier is 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor aanvragen, meldingen en Spoedinzetten in het kader van deze Raamovereenkomst. Leverancier draagt er zorg voor dat de opgegeven contactgegevens actueel zijn en dat oproepen daadwerkelijk worden opgevolgd.
- 11.2 Voor de Responstijd gelden de volgende maximale termijnen, gerekend vanaf het Meldtijdstip:
 - reguliere inzet: maximaal vier (4) uur;
 - Spoedinzet: maximaal vijftien (15) minuten.
- 11.3 Voor de Opkomsttijd gelden de volgende maximale termijnen, gerekend vanaf het Meldtijdstip:
 - Reguliere inzet: maximaal vierentwintig (24) uur;
 - Spoedinzet: maximaal één (1) uur.

Afwijkende Responstijden of Opkomsttijden zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf uitdrukkelijk in een Nadere Opdracht zijn opgenomen en de afwijking, gelet op de aard, risico's en urgentie van de inzet, naar het oordeel van Erasmus MC verantwoord is. Bij Spoedinzet kan een afwijking telefonisch of mondeling met een daartoe door Erasmus MC aangewezen functionaris worden overeengekomen, waarna Erasmus MC deze afwijking zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigt in de Nadere Opdracht.
- 11.4 Zodra Leverancier voorziet dat een Responstijd of Opkomsttijd niet zal worden gehaald, meldt hij dit onverwijld en gemotiveerd aan Erasmus MC. Leverancier vermeldt daarbij de oorzaak, de verwachte vertraging en de onmiddellijk getroffen maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen. Deze melding laat de verplichting tot tijdige nakoming en de overige rechten van Erasmus MC onverlet.
- 11.5 Onder structurele niet-naleving wordt in ieder geval verstaan: (i) drie of meer overschrijdingen van een Responstijd of Opkomsttijd binnen een aaneengesloten periode van drie (3) maanden, of (ii) het niet uitvoeren van een eerder schriftelijk overeengekomen verbetermaatregel. Bij structurele niet-naleving is Erasmus MC gerechtigd van Leverancier binnen vijf (5) werkdagen een schriftelijk verbeterplan te verlangen. Het verbeterplan bevat ten minste een oorzaakanalyse, concrete herstelmaatregelen, verantwoordelijken en termijnen.
- 11.6 Indien Leverancier niet tijdig een toereikend verbeterplan verstrekt, de daarin opgenomen maatregelen niet tijdig uitvoert of de structurele niet-naleving voortduurt, is Erasmus MC gerechtigd passende maatregelen te treffen. Deze

maatregelen kunnen bestaan uit het beperken of opschorten van nieuwe Nadere Opdrachten en, indien daarvoor een contractuele of wettelijke grond bestaat, ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst en vergoeding van de door Erasmus MC geleden schade.

Artikel 12 – Gedragsregels

- 12.1 Medewerkers van Leverancier melden zich voor aanvang van de werkzaamheden bij de contactpersoon van Erasmus MC. Na afronding van de werkzaamheden meldt de medewerker zich af bij de door Erasmus MC aangewezen contactpersoon. De inzet wordt pas als afgerond beschouwd nadat deze afmelding heeft plaatsgevonden.
- 12.2 Medewerkers van Leverancier dragen herkenbare bedrijfskleding die past bij de functie van Brandwacht of Mangatwacht. Op de bedrijfskleding is de naam en/of het logo van Leverancier duidelijk zichtbaar, zodat voor Erasmus MC, Uitvoerende Partijen en derden herkenbaar is namens welke organisatie de medewerker werkzaam is. Kleding en schoeisel zijn schoon, representatief, functioneel en geschikt voor de uit te voeren werkzaamheden.
- 12.3 Leverancier draagt er zorg voor dat zijn medewerkers worden geïnstrueerd over de binnen Erasmus MC geldende omgangsvormen en gedragsregels.
- 12.4 De integriteitsbepalingen zoals opgenomen in artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus MC, versie januari 2024, zijn integraal van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 13 – Protocollen

- 13.1 Erasmus MC publiceert vastgestelde protocollen in het KMS en/of via de KMS-webshare <https://webshare.iprova.nl/x9b8y16st72jrr86>. Erasmus MC verstrekt of faciliteert de toegang die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft. Leverancier meldt ontbrekende of niet-functionerende toegang onverwijld aan de aangewezen contactpersoon.
- 13.2 Leverancier dient zich te houden aan de laatste versie van de door Erasmus MC gehanteerde protocollen. Onder protocollen worden mede begrepen interne richtlijnen, werkinstructies en veiligheidsdocumenten, waaronder het document “Eisen aan de inzet van brandwachten en mangatwachten”.
- 13.3 Erasmus MC is gerechtigd de in het KMS gepubliceerde protocollen, richtlijnen, werkinstructies en veiligheidsdocumenten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te wijzigen. Erasmus MC stelt Leverancier tijdig via het KMS of per e-mail in kennis van wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van de Diensten en vermeldt daarbij de datum waarop de wijziging in werking treedt. Leverancier controleert periodiek de voor hem geldende documenten en past deze vanaf de ingangsdatum toe, voor zover de wijziging past binnen de aard en omvang van de overeengekomen Diensten en geen wezenlijke wijziging van de Raamovereenkomst inhoudt.
- 13.4 Leverancier past wijzigingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving of veiligheidsvoorschriften vanaf de door Erasmus MC bepaalde ingangsdatum toe, ook indien nog geen Nadere Opdracht is verstrekt. Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor prijs, capaciteit of planning, meldt Leverancier deze gevolgen vóór de ingangsdatum en vóór uitvoering schriftelijk, gemotiveerd en gespecificeerd aan Erasmus MC. Leverancier vermeldt

daarbij ten minste de aard van de gevolgen, de voorgestelde maatregelen en de financiële en planningsmatige consequenties. Meerwerk of een afwijking van de overeengekomen uitvoering komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien Erasmus MC daarvoor vooraf schriftelijk een Nadere Opdracht heeft verstrekt. Daarbij gelden de overeengekomen eenheidsprijzen en opslagen overeenkomstig artikel 4 van de AIV 2024. Voor zover een wijziging niet onmiddellijk uit veiligheids- of wettelijke overwegingen moet worden toegepast, blijft Leverancier totdat Erasmus MC een Nadere Opdracht heeft verstrekt de Diensten conform de bestaande afspraken uitvoeren.

- 13.5 Bij strijd tussen operationele instructies, planningsafspraken of uitvoeringsbelangen enerzijds en veiligheidsvoorschriften anderzijds, hebben de veiligheidsvoorschriften te allen tijde prioriteit.

Artikel 14 – Aanbesteding

- 14.1 Indien bij rechterlijke uitspraak wordt vastgesteld dat deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is, wordt vernietigd of anderszins geheel of gedeeltelijk haar werking verliest wegens strijd met het aanbestedingsrecht, geven Partijen uitvoering aan die uitspraak en de daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen.
- 14.2 De financiële afwikkeling vindt plaats overeenkomstig de betreffende rechterlijke uitspraak en het toepasselijke recht. Voor zover de rechterlijke uitspraak of dwingend recht zich daartegen niet verzet, heeft Leverancier uitsluitend aanspraak op vergoeding van de Diensten die vóór het intreden van de gevolgen van de uitspraak aantoonbaar en correct zijn uitgevoerd.

Artikel 15 – Parkeergelegenheid

- 15.1 In uitdrukkelijke afwijking van artikel 28.16 van de AIV 2024 biedt Erasmus MC de ingezette medewerkers van Leverancier de mogelijkheid kosteloos gebruik te maken van parkeervoorziening P27, voor zover daar capaciteit beschikbaar is. Erasmus MC garandeert geen beschikbaarheid van parkeerplaatsen.
- 15.2 Leverancier en zijn medewerkers zijn gehouden gebruik te maken van P27 en volgen de door Erasmus MC gegeven parkeer-, terrein- en verkeersaanwijzingen.
- 15.3 Indien P27 aantoonbaar niet beschikbaar of redelijkerwijs niet toegankelijk is, meldt Leverancier dit vooraf aan de aangewezen contactpersoon van Erasmus MC en vraagt hij, voor zover de omstandigheden dit toelaten, toestemming om elders te parkeren. Uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte, redelijke parkeerkosten worden zonder opslag vergoed, mits Leverancier bij de factuur het betalingsbewijs, datum, tijd, locatie, kenteken, referentie van de Nadere Opdracht en een korte toelichting op de niet-beschikbaarheid of ontoegankelijkheid van P27 verstrekt. Indien voorafgaande melding of toestemming wegens een Spoedinzet redelijkerwijs niet mogelijk was, verstrekt Leverancier de toelichting zo spoedig mogelijk achteraf.
- 15.4 Andere parkeerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Ondertekening

Erasmus MC	
ir. D.M. Schraven Lid Raad van Bestuur Handtekening: _____ Datum: _____ Plaats: _____	prof. dr. S. Sleijfer Lid Raad van Bestuur Handtekening: _____ Datum: _____ Plaats: _____
Leverancier: @ B.V. Naam: _____ Functie: _____ Handtekening: _____ Datum: _____ Plaats: _____	

Bijlagen

Bijlage 1 – Nota van Inlichtingen

Bijlage 2 – Offerteleidraad

Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, versie januari 2024 (AIV 2024)

Bijlage 4 – Inschrijving van Leverancier, inclusief het prijsblad en de kwaliteitsdocumenten

Bijlage 5 – Document “Eisen aan de inzet van brandwachten en mangatwachten”

Bijlage 6 – Processchema inzet brand- en mangatwachten

Bijlage 7 – Erasmus MC Bedrijfsrichtlijn “Veilig werken bij het Erasmus MC”

Bijlage 8 – Werkinstructie “Toegang en werkzaamheden leidingtunnel”